



Corso di Laurea in Matematica
Dipartimento di Matematica e Fisica

Sistemi per l'elaborazione delle informazioni

10. Qualche cenno sul mercato del lavoro in ambito informatico in Italia

Dispense del corso IN530 a.a. 2019/2020

prof. Marco Liverani

Mercato del lavoro

- Perché si chiama **mercato** del lavoro? C'è un cliente e un venditore? Qual è la merce su questo "mercato"?
- Il **venditore è il lavoratore** (o lo studente neo laureato) che "mette in vendita" le proprie **competenze**, la propria **disponibilità a svolgere determinate mansioni** e quindi anche ad **impegnarsi per apprendere** la modalità con cui il lavoro può essere svolto al meglio; il venditore mette in vendita **il proprio tempo**
- Il **cliente è l'azienda**, il datore di lavoro, che vuole "acquistare" al prezzo più basso le competenze migliori o le migliori potenzialità, **alle condizioni più vantaggiose** (e spesso meno impegnative) per la propria azienda
- È vero quindi che lo studente neo laureato è in cerca di un posto di lavoro, ma non dobbiamo confondere i ruoli:
 - **chi cerca lavoro vende** le proprie competenze
 - **chi offre un posto di lavoro compra** tali competenze

Mercato del lavoro: i settori economici

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| <p>Enti della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale</p> | <p>Banche & Assicurazioni</p> | |
| <p>Energia</p> | <p>Telecomunicazioni</p> | <p>Automotive</p> |
| <p>Trasporti</p> | <p>Consulenza e Servizi</p> | <p>Information Technology</p> |
| <p>Altri ...</p> | | |

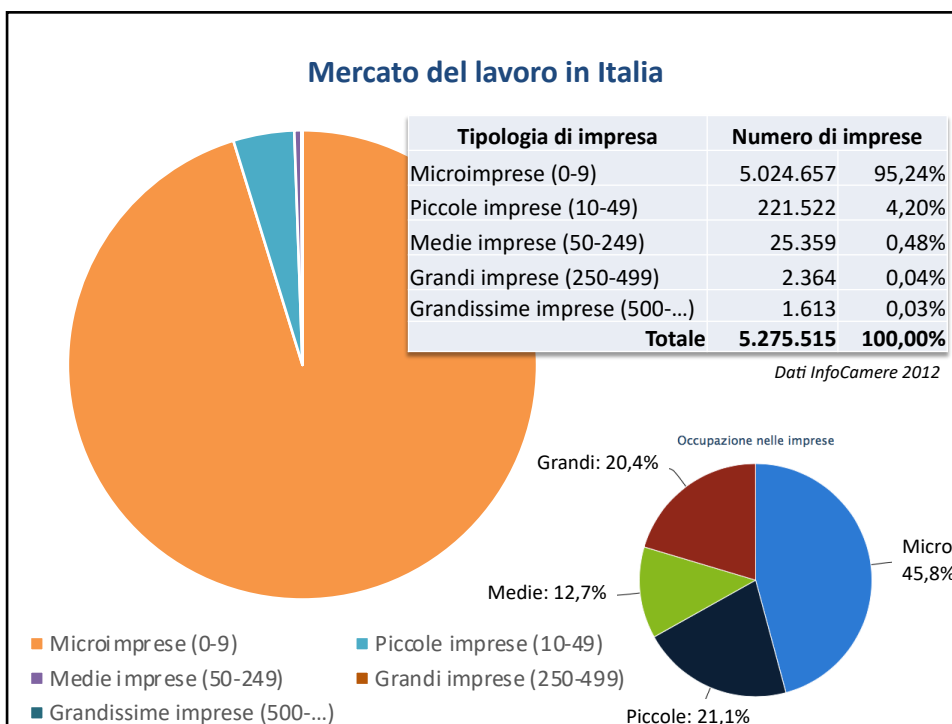
Mercato del lavoro

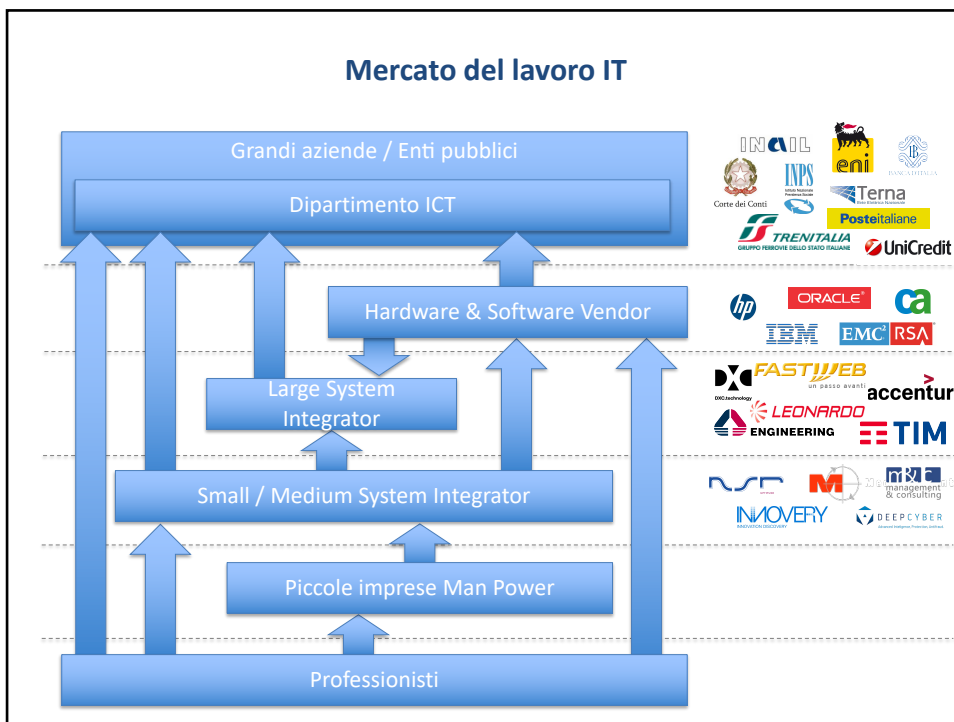
| | | |
|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| <p>Pubblico</p> | <p>Partecipazione pubblica</p> | <p>Privato</p> |
|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|

Mercato del lavoro in Italia

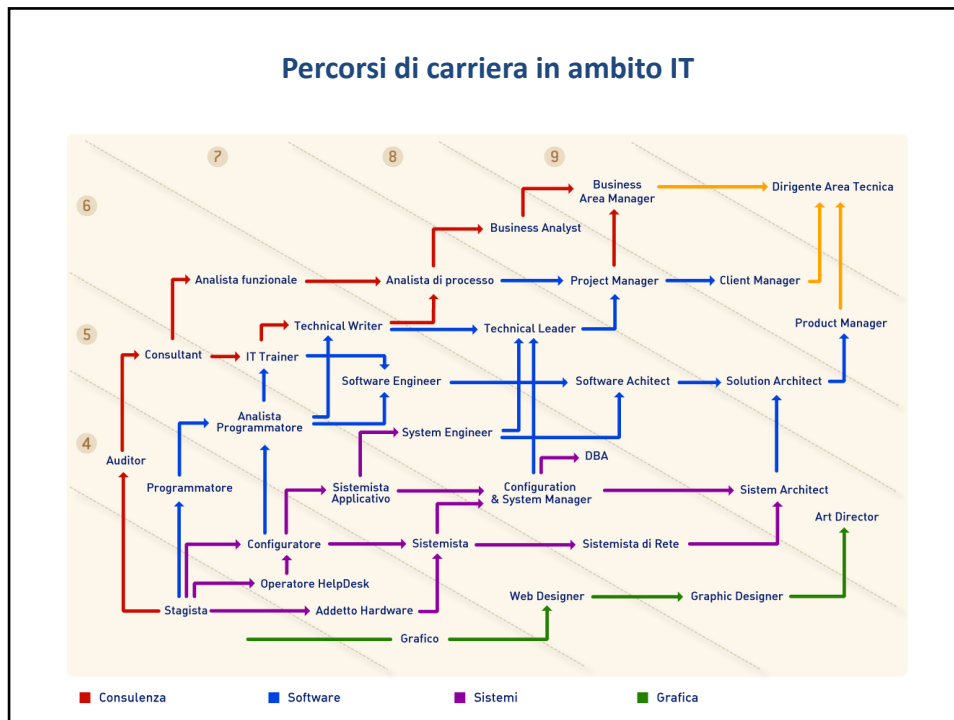
Il mercato del lavoro in Italia è costituito da diversi soggetti pubblici e privati:

- **Enti della pubblica amministrazione centrale (PAC) e locale (PAL)**
 - Si accede mediante concorso per titoli e per esami
 - Stabilità dell'occupazione, scarsa dinamicità, percorsi di carriera lenti e subordinati a concorsi
- **Grandi aziende a partecipazione statale (migliaia di dipendenti)**
 - Si accede mediante concorso/colloquio per titoli e per esami
 - Stabilità dell'occupazione, attività maggiormente dinamica, ma percorsi di carriera non rapidi
- **Aziende partecipate / controllate dalla pubblica amministrazione locale (centinaia o migliaia di dipendenti)**
 - Si accede mediante concorsi/colloqui
 - Parziale stabilità dell'occupazione, lavoro comunque subordinato alla PA
- **Grandi aziende private (più di 250 dipendenti)**
 - Si accede per colloqui, sulla base dei titoli e delle competenze
 - Occupazione abbastanza stabile, attività dinamica sulla base del contesto operativo, organizzazione e burocrazia interna elevata, piani di carriera molto lunghi ed articolati
- **Medie imprese (50 - 250 dipendenti)**
 - Si accede per colloqui, sulla base dei titoli, ma soprattutto delle competenze e delle potenzialità personali
 - Occupazione abbastanza stabile, attività dinamica, organizzazione e burocrazia interna limitate, piani di carriera più agili, basati sulle competenze e sulle performance
- **Piccole imprese (10 - 50 dipendenti)**
 - Si accede per colloqui, ma anche sulla base della conoscenza personale (criteri di selezione meno strutturati)
 - Occupazione meno stabile, attività molto dinamica, organizzazione poco rigida, scarsa burocrazia interna, piani di carriera limitati, ma basati sulle competenze e sulle performance
- **Studi professionali e singoli professionisti autonomi**





- ### Ruoli, piani di carriera in ambito IT
- **Account manager:** gestisce il cliente e contribuisce ad identificare le esigenze e i possibili ambiti di intervento
 - **Program Manager:** gestisce un insieme di progetti in un ambito omogeneo (tecnologico o più spesso di business)
 - **Project Manager:** gestisce uno o più progetti, è responsabile del rispetto dei limiti di costo e degli obiettivi di ricavo
 - **Service Manager:** gestisce l'erogazione di un servizio, con il supporto di un team di lavoro e di un insieme di sistemi informatici
 - **Team leader:** coordina un gruppo di lavoro tecnico
 - **System architect:** definisce l'architettura di un sistema (rete, host, componenti software, ...)
 - **Software architect:** definisce l'architettura di un sistema applicativo
 - **Product/technology specialist:** è un esperto su una specifica tecnologia o prodotto
 - **Analista:** analizza il contesto di applicazione di un sistema e ne definisce i requisiti e le specifiche tecniche
 - **Sistemista:** gestisce uno specifico sistema informatico
 - **Programmatore:** sviluppa il codice sorgente per la realizzazione o la modifica di un prodotto software
 - **Operatore di supporto / Help desk:** fornisce supporto agli utenti nell'uso di un sistema



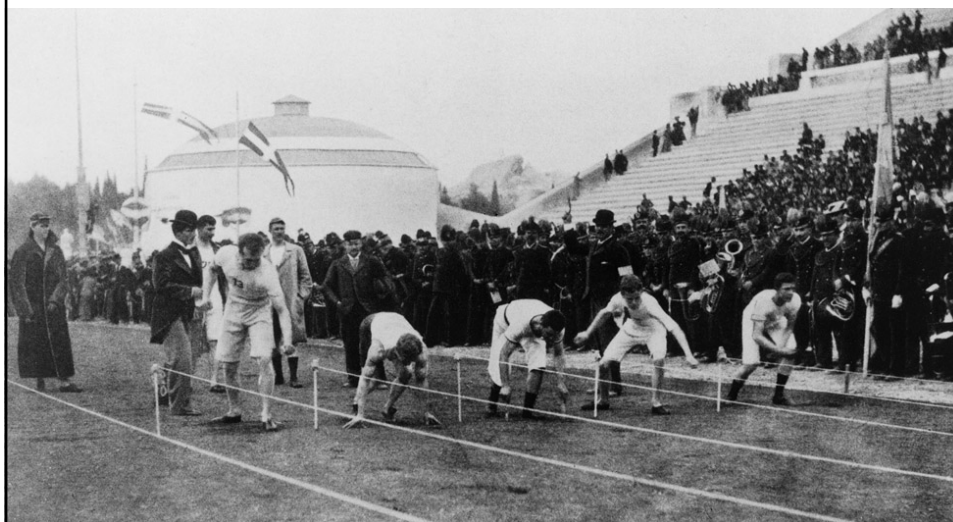
Contratti di lavoro

- Ogni rapporto di lavoro deve essere contrattualizzato per:
 - Definire obblighi e impegni del lavoratore
 - Definire obblighi e impegni del datore di lavoro
 - Definire il compenso economico per la retribuzione del lavoro

- Il rapporto di lavoro può essere:
 - **Subordinato:** contratti a tempo determinato, indeterminato, apprendistato; il contratto non è legato ad uno specifico risultato di business
 - **Para-subordinato:** il lavoratore non è sottoposto al vincolo gerarchico, spesso ha un obiettivo legato ad un determinato risultato
 - **Autonomo** (non subordinato): libero professionista che opera a favore di un'impresa per una prestazione specifica e ben delimitata

- In Italia esistono contratti nazionali di lavoro per diversi settori produttivi; in ambito IT:
 - Contratto nazionale **metalmeccanico:** 7/8 livelli di inquadramento (1° è il minimo); retribuzione su 13 mensilità (12 mensili, più una "tredicesima")
 - Contratto **commercio:** 7/8 livelli di inquadramento (VII è il minimo, Quadro è il massimo); retribuzione su 14 mensilità (12 mensili, più "tredicesima" e "quattordicesima")

In bocca al lupo!



La partenza della gara dei 100 metri piani durante le Olimpiadi di Atene 1896